

# Spracúvanie osobných údajov fyzických osôb na webovom sídle

## 1. Prevádzkovateľ stránky a kontaktné údaje

Webovú stránku prevádzkuje spoločnosť Data System Soft, spol. s.r.o. (ďalej len DSS), ktorá je zapísaná v obchodnom registri s identifikačným číslom organizácie (IČO) 17330491. Naša spoločnosť sídli na Trnavskej ceste 82, PSČ 82102, Bratislava, Slovenská republika. V prípade potreby je možné sa s nami skontaktovať a komunikovať formou emailu cez [info@dss.sk](mailto:info@dss.sk) alebo telefonicky na čísle +421-2-4910-3811.

## 2. Ochrana osobných údajov používateľov našej stránky

Spracovávanie osobných údajov prebieha na základe a v medziach Zákona o ochrane osobných údajov 18/2018 (ďalej len ZoOOÚ 18/2018). Tento zákon je dostupný na stránke <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>. Spoločnosť DSS je zodpovedná za spracovávanie údajov, v ktorých vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov. Spoločnosť DSS sa ako prevádzkovateľ tejto webovej stránky zaväzuje chrániť súkromie návštevníkov svojich stránok. **Pri používaní a prezeraní našej webovej stránky sú uchovávané záznamy (logy) o Vašej IP adrese, čase a trvaní prístupu, ktorých účelom je odvrátenie hackerských útokov, nepovoleného dolovania dát a zabránenie prístupu z adries, ktoré porušujú právo SR a EÚ. Osobné údaje, resp. osobitné kategórie osobných údajov o Vás a Vašom prístupe nezhrmaďujeme, neuchovávame ich, neposkytujeme tretím stranám, nepoužívame súbory cookies a ani iné technické a analytické nástroje na zber, vyhodnocovanie či analyzovanie údajov o používateľoch našej webovej stránky, ich zariadeniach a o prístupoch k tejto stránke.**

### 3. Práva dotknutej osoby

#### **Informácie, ktoré sa majú sprístupniť alebo poskytnúť dotknutej osobe (§ 60 ZoOOÚ 18/2018)**

- 1) Príslušný orgán na svojom webovom sídle sprístupní najmä:
  - a) Svoje identifikačné údaje a kontaktné údaje
  - b) Kontaktné údaje zodpovednej osoby (poznámka - ak ju má)
  - c) Informácie o účele spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené
  - d) Kontaktné údaje úradu
  - e) Informácie o práve podať návrh na začatie konania podľa § 100
  - f) Informácie o práve žiadať od príslušného orgánu prístup k osobným údajom, ktoré sa dotknutej osoby týkajú, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania
  
- 2) Na žiadosť dotknutej osoby je príslušný orgán povinný poskytnúť v osobitných prípadoch dotknutej osobe informácie o:
  - a) Právnom základe spracúvania osobných údajov
  - b) Dobe uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia
  - c) Kategóriách príjemcov osobných údajov, a to aj v tretej krajine a medzinárodnej organizácii
  - d) O iných skutočnostiach, najmä ak a osobné údaje získali bez vedomia dotknutej osoby

#### **Právo na prístup k osobným údajom (§ 61 ZoOOÚ 18/2018)**

Dotknutá osoba má právo získať od príslušného orgánu potvrdenie o tom, či sa spracovávajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a k tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- a) Účele spracúvania osobných údajov a právnom základe spracúvania osobných údajov
- b) Kategórii spracúvaných osobných údajov
- c) Príjemcovi alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii
- d) Dobe uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia
- e) Práve žiadať od príslušného orgánu opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, alebo práve namietať spracúvanie osobných údajov
- f) Kontaktných údajoch úradu
- g) Práve podať návrh na začatie konania podľa § 100
- h) Zdroji osobných údajov, ak sú dostupné

**Právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov a obmedzenie týchto práv (§ 62 ZoOOÚ 18/2018)**

- 1) Dotknutá osoba má právo na to, aby príslušný orgán bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov
- 2) Dotknutá osoba má právo na to, aby príslušný orgán bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a príslušný orgán je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak: spracúvanie osobných údajov je v rozpore s §52-56 alebo výmaz osobných údajov je nevyhnutný za účelom splnenia povinnosti podľa Zákona 18/2018, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná

Namiesto vymazania príslušný orgán obmedzí spracúvanie osobných údajov, ak:

- a) dotknutá osoba napadla správnosť osobných údajov a ich správnosť alebo nesprávnosť nemožno určiť alebo
  - b) Osobné údaje sa musia zachovať na účely dokazovania
- 3) Ak je obmedzené spracúvanie osobných údajov podľa odseku 3 písm. a), príslušný orgán je pred zrušením obmedzenia spracúvania osobných údajov o tom dotknutú osobu informovať.
  - 4) Príslušný orgán je povinný písomne informovať dotknutú osobu o zamietnutí práva na opravu podľa odseku 1, práva na vymazanie podľa odseku 2 alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa odseku 3 a o dôvodoch zamietnutia.

**Obmedzenie poskytnutia informácií a práv dotknutej osoby (§ 63 ZoOOÚ 18/2018)**

- 1) Príslušný orgán môže odložiť poskytnutie informácií, obmedziť poskytnutie informácií alebo upustiť od poskytnutia informácií podľa § 60 ods. 2, úplne alebo čiastočne obmedziť právo na prístup podľa § 61 alebo môže úplne alebo čiastočne obmedziť povinnosť informovať podľa § 62 ods. 5, ak:
  - a) By mohlo dôjsť k ovplyvňovaniu alebo mareniu úradného postupu alebo súdneho postupu alebo šetrenia
  - b) By mohlo dôjsť k ohrozeniu plnenia úloh na účely trestného konania
  - c) Je to potrebné na zabezpečenie ochrany verejného poriadku alebo bezpečnosti štátu
  - d) Je to potrebné na ochranu práv iných osôb
- 2) Osobitný predpis môže ustanoviť kategórie spracúvania osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje odsek 1.

- 3) Príslušný orgán je povinný písomne informovať dotknutú osobu o zamietnutí práva na prístup alebo obmedzení práva na prístup podľa § 61 a o dôvodoch tohto zamietnutia alebo obmedzenia. To neplatí, ak by sa poskytnutím takejto informácie ohrozil účel podľa odseku 1.
- 4) Príslušný orgán musí zdokumentovať skutkové dôvody alebo právne dôvody, na základe ktorých sa obmedzilo právo na prístup podľa § 61 a poskytnúť ich na požiadanie úradu
- 5) Ak príslušný orgán obmedzí poskytnutie informácií alebo obmedzí právo dotknutej osoby podľa odseku 1, je povinný dotknutú osobu písomne informovať o možnosti podania návrhu na začatie konania podľa § 100 vrátane možnosti uplatnenia práv na preverenie zákonnosti postupov príslušného orgánu podľa odsekov 1 a 3 úradom a o možnosti uplatnenia práv dotknutej osoby na inú právnu ochranu.

#### **Oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných údajov ( § 64 ZoOOÚ 18/2018)**

Príslušný orgán je povinný oznámiť opravu nesprávnych osobných údajov príslušnému orgánu, od ktorého nesprávne údaje získal. Ak príslušný orgán nesprávne údaje opraví, vymaže nesprávne osobné údaje alebo obmedzí ich spracúvanie podľa § 62 odsek 1 až 3, informuje o tom príjemcu, ktorý je takéto osobné údaje povinný opraviť, vymazať alebo obmedziť ich spracúvanie.

Podľa § 65 sa ustanovenia § 61 až § 64 neuplatňujú, ak ide o osobné údaje, ktoré sú súčasťou vyšetrovacieho spisu alebo súdneho spisu v rámci trestného konania. Práva uvedené v týchto ustanoveniach sa vykonávajú podľa osobitného predpisu.

#### **Automatizované individuálne rozhodovanie (§ 66 ZoOOÚ 18/2018)**

- 1) Rozhodnutie príslušného orgánu, ktoré má na dotknutú osobu nepriaznivé právne účinky, nesmie byť založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, neustanovuje inak. Osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, musia byť ustanovené primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby, najmä právo na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany príslušného orgánu
- 2) Rozhodnutie podľa odseku 1 nesmie byť založené na osobitných kategóriách osobných údajov, ak sa neuplatňujú vhodné opatrenia na zaručenie práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby
- 3) Profilovanie, ktoré vedie k diskriminácii osôb na základe osobitných kategórií osobných údajov, sa zakazuje.

### Začatie konania podľa § 100

Dotknutá osoba má právo na základe § 100 Zákona o ochrane osobných údajov číslo 18/2018 podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania, ak sa dotknutá osoba domnieva alebo osoba tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených týmto zákonom. Návrh na začatie konania musí obsahovať :

- a) Meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa
- b) Označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu sídla spoločnosti a identifikačného čísla, ak bolo pridelené
- c) Predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené
- d) Dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu
- e) Kópiu listinu alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy tohto zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.
- f)

Úrad na ochranu osobných údajov uverejní vzor návrhu na svojom webovom sídle [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk) v sekcii Konanie o ochrane osobných údajov.

Úrad odloží návrh, ak: a) návrh je zjavne neopodstatnený

b) vec, ktorej sa návrh týka, prejednáva súd alebo orgán činný v trestnom konaní

c) navrhovateľ neposkytol úradu na jeho žiadosť potrebnú súčinnosť, pričom bez jeho aktívnej účasti nie je možné vec vybaviť, úrad navrhovateľa o možnosti odloženia návrhu upovedomí

d) od udalosti, ktorej sa návrh týka, uplynuli v deň jeho doručenia viac ako tri roky

Ak návrh neobsahuje požiadavku na utajenie totožnosti navrhovateľa, úrad vybaví návrh bez utajenia osobných údajov uvedených v návrhu. AK je v návrhu požiadavka na utajenie totožnosti, ale charakter návrhu neumožňuje jej vybavenie bez uvedenia niektorého údaju o osobe, ktorá návrh podala, úrad po zistení tejto skutočnosti o tom navrhovateľa upovedomí, pričom ho zároveň upozorní, že v návrhu bude pokračovať, len ak navrhovateľ v určenej lehote udelí úradu súhlas s uvedením údaja alebo údajov o svojej osobe potrebných na vybavenie návrhu.

Ak návrh doručí úradu iná osoba ako dotknutá osoba, návrh sa považuje za podnet na začatie konania bez návrhu (ďalej len ‚podnet‘).

Úrad posúdi podnet do 30 dní odo dňa doručenia podnetu úradu a ak podnet neodloží, začne konanie a vo veci rozhodne podľa § 102.

O spôsobe vybavenia podnetu úrad informuje podávateľa do 30 dní odo dňa doručenia podnetu úradu.

### **Kontakt na Úrad na ochranu osobných údajov:**

Adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Telefonické konzultácie: +421 /2/ 3231 3220

Email: statny.dozor(zav)pdp.gov.sk

Webová stránka úradu: [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk)

## **Vysvetlenie pojmov**

Dotknutá osoba – je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú

Medzinárodná organizácia – organizácia a jej podriadené subjekty, ktoré sa riadia medzinárodným právom verejným, alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý bol zriadený dohodou medzi dvoma alebo viacerými krajinami alebo na základe takejto dohody

Online identifikátor – identifikátor poskytnutý aplikáciou, nástrojom alebo protokolom najmä IP adresa, cookies, prihlasovacie údaje do online služieb, rádiový frekvenčný identifikátor, ktoré môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi alebo inými informáciami môžu použiť na vytvorenie profilu dotknutej osoby a jej identifikáciu

Osobné údaje – sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu

Prevádzkovateľ – každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Prevádzkovateľ alebo konkrétne

požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Príslušným orgánom v tomto dokumente sa rozumie spoločnosť Data System Soft, spol. s.r.o.

Profilovanie – akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Spracúvanie osobných údajov – je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami

Sprostredkovateľ – každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa

Tretia krajina – krajina, ktorá nie je členskou krajinou Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore

Tretia strana – každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje

UOOU – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Zodpovedná osoba – osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa ZoOOÚ 18/2018.

Poznámka - výklad ostatných pojmov je možné nájsť v ZoOOÚ 18/2018 § 5.